

Obecné principy, kterými se řídí činnost školního poradenského pracoviště

Soulad s vizí školy

Poskytování poradenských služeb by mělo být v souladu s hodnotami a vizí školy.

Dostupnost a otevřenost služeb pro všechny aktéry vzdělávání

Poradenské služby školy by měly být v preventivní a podpůrné úrovni zaměřené na všechny žáky a osoby podílející se na výchově a vzdělávání. Využití služeb by mělo být dostupné všem, kteří je potřebují, včetně zákonných zástupců žáků. Všichni aktéři vzdělávání ve škole by měli být srozumitelně informováni o časové dostupnosti, obsahu a průběhu poskytovaných služeb.

Důvěra a bezpečí

V souvislosti s poskytováním poradenských služeb je kladen důraz na budování důvěry s aktéry vzdělávání ve škole a jejich pocit bezpečí. S poskytnutými informacemi je zacházeno v souladu s právními předpisy a je dbáno na to, aby se nedůvodně nešířily v prostředí školy. Uživatelé služeb jsou informováni o tom, jak bude s poskytnutými informacemi nakládáno, včetně osob, kterým budou v přímé souvislosti s poskytováním poradenských služeb poskytnuty. V celém procesu poskytování poradenských služeb je důsledně respektováno soukromí uživatelů služeb.

Koordinovaná spolupráce pracovníků školního poradenského pracoviště

Činnosti jednotlivých členů týmu školního poradenského pracoviště by měly působit synergicky. V rámci školního poradenského pracoviště by měla být určena osoba odpovědná za koordinaci realizovaných činností a opatření a jejich soulad s cílem poskytování poradenských služeb ve škole.

Důraz na prevenci a včasnou intervenci

V rámci poradenských služeb školy by mělo být nejvíce úsilí směřováno do proaktivních činností a opatření zaměřených na předcházení problémů. Velká pozornost by měla být věnována včasné identifikaci a podpoře žáků a osob podílejících se na výchově a vzdělávání s počínajícími problémy včetně jejich aktivního vyhledávání.

Zohledňování specifík a potřeb všech aktérů vzdělávání ve škole

Zaměření a způsob poskytování poradenských služeb by měly reflektovat individuální potřeby a specifika žáků a osob podílejících se na výchově a vzdělávání, kterým jsou určeny. Soulad obsahu a způsobu poskytování poradenských služeb s potřebami aktérů vzdělávání by měl být pravidelně ověřován.

Využívání ověřených metod a přístupů a vyhodnocování účinnosti podpory

V prevenci, podpoře i intervenci by měly být využívány bezpečné metody, přístupy a opatření, přednostně takové, jejichž účinnost byla výzkumně ověřena. Účinnost využívaných metod, postupů a opatření by měla být pravidelně a prokazatelně vyhodnocována i ve škole. Informace získané na základě vyhodnocení by měly být použity k potřebným úpravám v jejich aplikaci nebo jejich změně.

Spolupráce s ostatními pracovníky školy, žáky a zákonnými zástupci žáků

Konkrétní činnosti a opatření zaměřené na prevenci, podporu a intervenci by měly být realizovány v úzké spolupráci s dalšími pracovníky školy a zákonnými zástupci žáků. To zahrnuje zajištění informovanosti o cílech, obsahu a jejich roli v realizovaných činnostech a opatřeních včetně vyhodnocování účinnosti a poskytování průběžné metodické podpory. Důraz by měl být kladen i na zohledňování názorů a preferencí žáků a jejich aktivní zapojení do rozhodování tam, kde je to v souvislosti s poskytováním poradenských služeb možné.

Mezioborová spolupráce v ochraně a podpoře žáků

Členové týmu školního poradenského pracoviště by měli aktivně navazovat a udržovat spolupráci s dalšími lokálními aktéry zapojenými v ochraně a podpoře dětí a mládeže. Měli by se účastnit mezioborových setkání (jsou-li v území, kde škola působí, realizovány) a seznámit se s kompetencemi jednotlivých aktérů ochrany a podpory dětí a mládeže (sociální služby, zdravotní služby, OSPOD, městská a státní policie atd.).

Etika, reflexe a seberozvoj

Poradenští pracovníci školy by měli vykonávat svou práci v souladu s etikou práce v pomáhajících profesích, pravidelně reflektovat svou práci a aktivně usilovat o svůj osobní i profesní rozvoj a sebepěči. Měli by využívat dostupných možností intervize, supervize a kvalitních zdrojů podpory profesního růstu.