

# Efektivní školní poradenské služby

Poziční dokument Partnerství pro vzdělávání 2030+ pro advokační činnost zaměřenou na vytvoření podmínek pro fungování poradenských služeb systematicky podporujících učení, wellbeing a rovné šance dětí, žáků a studentů (dále jen žactvo) a jejich srovnatelné kvality napříč školami.

## CÍL

**V systému vzdělávání v České republice jsou jasně vymezeny cíle, standardy a podmínky pro fungování školních poradenských služeb, které zajišťují dostupnou, kvalitní a včasnou prevenci a podporu žactvu, pracovníkům a pracovnícím škol i rodičům. Školy mají k dispozici stabilní personální a metodickou podporu a školní poradenské služby fungují v koordinovaných týmech.**

## PŘEHLED PILÍŘŮ A OPATŘENÍ

### Společné cíle a principy

#### Základ pro rovný přístup ke kvalitním a efektivním ŠPS

**Cíle a principy tvoří základ pro stanovení standardů kvality ŠPS a vytvářejí společný rámec pro jejich poskytování, rozvoj a evaluaci.**



1. Legislativně ukotvit cíle a principy ŠPS.
2. Stanovit standard kvality ŠPS.
3. Vymezit odpovědnost za kvalitu ŠPS na úrovni systému.
4. Zavést systém koordinovaného metodického vedení ŠPS.

### Podmínky pro výkon školních poradenských služeb

#### Zázemí a infrastruktura

**Personální kapacity, časové a prostorové podmínky jsou klíčové pro zajištění dostupných a kvalitních ŠPS napříč školami.**



1. Zajistit odpovídající personální obsazení ŠPS.
2. Zajistit časové, prostorové a materiální podmínky poskytování ŠPS.
3. Zohlednit v zajištění ŠPS velikost školy, skladbu žactva a regionální specifika.
4. Zajistit podmínky pro profesní rozvoj poradenských a vedoucích pracovníků škol.

### Činnosti a spolupráce ve školním poradenství

#### Rozdělení poradenských činností a jejich koordinace

**Funkční členění a koordinace poradenských služeb uvnitř školy a zapojení do mezioborové spolupráce podporuje kvalitu ŠPS a provázanost ŠPS a dalších odborných služeb.**



1. Vymezit strukturu činností školních poradenských služeb.
2. Systémově personálně a metodicky podpořit nezajištěné a nedostatečně zajištěné oblasti ŠPS.
3. Podpořit koordinaci činností a spolupráci v rámci ŠPS.
4. Podpořit mezioborovou spolupráci s dalšími službami vně škol.

## SPECIFIKACE OPATŘENÍ

### → Společné cíle a principy

#### 1. Legislativně ukotvit cíle a principy ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Cíle a principy ŠPS jsou zakotveny jako společný rámec pro poskytování, rozvoj a vyhodnocování služeb. Cíle jsou definovány prostřednictvím tří úrovní činností (prevence, podpora, intervence) a principy ŠPS sjednocují jejich poskytování (např. dostupnost, koordinace, etický rámec).

#### 2. Stanovit standard kvality ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Je definován standard kvality školních poradenských služeb, který vymezuje minimální rozsah, obsah, dostupnost a způsob poskytování služeb. Existují jasná kritéria pro poskytování ŠPS, která umožňují srovnatelnost kvality služeb mezi školami a slouží jako základ pro jejich evaluaci a rozvoj.

#### 3. Vymezit odpovědnost za kvalitu ŠPS na úrovni systému.

##### VYSVĚTLENÍ

Je jasně určeno, kdo odpovídá za kvalitu poradenských služeb na úrovni školy i systému. Současně jsou nastaveny mechanismy pro sledování kvality a vyhodnocování efektivity poskytované podpory.

#### 4. Zavést systém koordinovaného metodického vedení ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Je zaveden systém metodického vedení, který zajišťuje dostupnou a kontinuální podporu školám. Systém propojuje národní (MŠMT/NPI) a místní úroveň (správní obvod ORP) a podporuje implementaci standardů a šíření dobré praxe a postupů založených na důkazech.

### → Podmínky pro výkon školních poradenských služeb

#### 1. Zajistit odpovídající personální obsazení ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Všechny typy škol (MŠ, ZŠ, SŠ) mají zajištěny dostatečné personální kapacity kvalifikovaných poradenských pracovníků v rozsahu odpovídajícím jejich potřebám, včetně stabilního financování těchto pozic. Systém umožňuje flexibilní formy zajištění služeb, např. sdílení odborníků apod.

#### 2. Zajistit časové, prostorové a materiální podmínky poskytování ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Školy mají vytvořeny podmínky pro výkon poradenských činností, včetně odpovídající časové dotace všech pracovníků (odpočet hodin PPČ, výše úvazků) a vhodného zázemí. Jsou zajištěny odpovídající prostory a dostupnost potřebných nástrojů a materiálů.

#### 3. Zohlednit v zajištění ŠPS velikost školy, skladbu žactva a regionální specifika.

##### VYSVĚTLENÍ

Je legislativně ukotveno a nastaveno personální a finanční zajištění ŠPS reflektující velikost školy, skladbu a potřeby žactva i regionální a socioekonomický kontext. Tím se snižují rozdíly v dostupnosti poradenských služeb mezi školami.

#### 4. Zajistit podmínky pro profesní rozvoj poradenských a vedoucích pracovníků škol.

##### VYSVĚTLENÍ

Je zaveden systém profesního rozvoje, včetně financování, zahrnující specializované vzdělávání, supervizi a sdílení zkušeností. Rozvoj je zaměřen i na kompetence v oblasti koordinace, řízení a vyhodnocování ŠPS a vedení týmů.

### → Činnosti a spolupráce ve školním poradenství

#### 1. Vymezit strukturu činností školních poradenských služeb.

##### VYSVĚTLENÍ

Je zavedena struktura činností ŠPS napříč úrovněmi prevence, podpory a intervence. Činnosti jsou v příslušné vyhlášce rozděleny na společné a specializované tak, aby podporovaly flexibilitu a koordinovanou týmovou práci.

#### 2. Systémově personálně a metodicky podpořit nezajištěné a nedostatečně zajištěné oblasti ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Jsou identifikovány oblasti ŠPS, které nejsou v současném systému dostatečně zajištěny a legislativně ukotveny, a jsou pro ně vytvořeny odpovídající personální a metodické podmínky, včetně ukotvení v příslušných předpisech. Jedná se například o kariérové poradenství, krizovou intervenci atd.

#### 3. Podpořit koordinaci činností a spolupráci v rámci ŠPS.

##### VYSVĚTLENÍ

Je zavedena koordinace poskytování poradenských služeb na úrovni školy, včetně jasného rozdělení rolí a odpovědností (pozice koordinátora ŠPS). Poskytování ŠPS je plánováno a realizováno koordinovaně s využitím sdílení informací a principů case managementu.

#### 4. Podpořit mezioborovou spolupráci s dalšími službami vně škol.

##### VYSVĚTLENÍ

Jsou vytvořeny podmínky pro systematickou spolupráci škol s dalšími službami, zejména školskými, sociálními a zdravotními, které umožňují koordinovanou podporu, např. jednoznačný legislativní a metodický rámec sdílení informací, síťování a mezioborové spolupráce atd.